



## CUTUMER SATISFATION

Gentile Cliente,  
per poter rispondere sempre meglio alle Sue esigenze, Le chiediamo di compilare questo breve questionario. La ringraziamo anticipatamente per il tempo che vorrà dedicarci. Terremo nella massima considerazione le Sue indicazioni.

**A CURA DEL CLIENTE**

Compilare, barrando con una X, i riquadri della colonna “valutazione”

<b>VALUTAZIONE</b>				
<b>MOLTO SODDISFATTO</b>	<b>SODDISFATTO</b>	<b>POCO SODDISFATTO</b>	<b>PER NIENTE SODDISFATTO</b>	
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
Ns. capacità nel comprendere le Vs. richieste.	<b>1</b>	Rispetto dei tempi di intervento.		
	<b>2</b>			
	<b>3</b>			
	<b>4</b>			
Ns. proposte e soluzioni di tipo tecnico alle Vs. richieste.	<b>1</b>	Chiarezza e completezza dei Ns. Verbali.		
	<b>2</b>			
	<b>3</b>			
	<b>4</b>			
Velocità e capacità di risposta commerciale alle Vs. richieste.	<b>1</b>	Preparazione dei Ns. tecnici verificatori.		
	<b>2</b>			
	<b>3</b>			
	<b>4</b>			
Correttezza e leggibilità delle Ns. offerte.		Chiarezza e cortesia dei Ns. tecnici verificatori.		
Termini e condizioni di pagamento.		Gestione dei Reclami e delle Non Conformità.		
Qualità del Ns. servizio rispetto alle Vs. aspettative.		Cortesia nelle Relazioni personali dei Ns. uffici.		
Rapporto Qualità/Prezzo del servizio offerto.		Qualità (cortesia, chiarezza, efficacia) delle Ns. comunicazioni e Ns. disponibilità a contatti telefonici.		

Note/suggerimenti \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE RIVOLTA**

Da consegnare via fax, e-mail o a mano agli indirizzi specificati sul sito  
[www.samitecnopetrol.it](http://www.samitecnopetrol.it)