



**Organismo di Ispezione
SA.MI. MANUTENZIONI SRL**

M8 Politica della Qualità
SAMI Rev0.docx
del 15 ottobre 2018
Pagina 1 di 3

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della SA.MI. MANUTENZIONI SRL coerentemente con le strategie di mercato intraprese, e conformemente alle normative in vigore vuole assicurare la corretta applicazione delle normative e delle prescrizioni che sono alla base delle attività dell'Organismo di Ispezione SAMI, nonché la piena soddisfazione di tutte le parti interessate a tali attività, ed in particolare dei soggetti che richiedono il servizio di verifica periodica per gli strumenti metrici per cui l'OdI SAMI svolge la verifica periodica, e degli enti di accreditamento e di sorveglianza.

La SA.MI. MANUTENZIONI intende trasmettere fiducia e dare sempre maggiore evidenza della capacità di soddisfare i requisiti e le esigenze inerenti alle attività svolte, mirando ad un continuo miglioramento dell'immagine e dell'affermazione del suo Organismo di Ispezione.

In tale quadro il suo OdI presenterà apposita Scia (segnalazione di inizio attività) all'Unioncamere "Unione Nazionale delle Camere di Commercio" nel rispetto delle condizioni e dei requisiti prescritti dal DM n.93/17 dichiarando di effettuare sia la verifica periodica, sia la riparazione degli strumenti metrici per cui ha ottenuto l'accreditamento, inoltre ha richiesto ad Accredia "Ente Unico di Accreditamento" il riconoscimento del proprio sistema di gestione della qualità in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 (Criteri generali per il funzionamento dei vari tipi di organismi che effettuano attività di ispezione), al fine di dare completa evidenza del rispetto dei requisiti cogenti e volontari.

L'Organismo di Ispezione SAMI opera come organismo di "tipo C".

L'OdI SAMI intende perseguire un sistematico e continuo miglioramento della propria efficacia ed efficienza considerando i vari fattori che le determinano; vuole dare fiducia e garanzia della correttezza dei risultati forniti nelle verifiche periodiche. In particolare la competenza e l'aggiornamento del personale, le modalità di lavoro, le apparecchiature impiegate, l'idoneità delle strutture e degli eventuali collaboratori esterni utilizzati attraverso il rispetto dei principi di:

- *IMPARZIALITA', basando le decisioni riguardanti l'esito delle verifiche periodiche su evidenze oggettive di conformità o di non conformità; assicurando l'accesso ai servizi dell'OdI SAMI a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle verifiche periodiche, incluse quelle che*



POLITICA DELLA QUALITA'

possono nascere dalle proprie relazioni, e di incompatibilità e di indipendenza nell'operato della propria struttura e del personale utilizzato, richiedendo allo stesso di segnalare ogni situazione che si configuri a rischio.

- *COMPETENZA, mediante l'adozione di un sistema di gestione del personale interno ed eventualmente esterno, che consenta di selezionare, formare, monitorare e valutare il personale addetto alle verifiche periodiche;*
- *RISERVATEZZA, attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente ed alle verifiche periodiche nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy;*
- *RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI, fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami mediante una descrizione dettagliata del processo di trattamento dei reclami e dei ricorsi.*

Inoltre la Direzione dell'Organismo di Ispezione si impegna:

- alla soddisfazione del Cliente attraverso l'applicazione di procedure documentate e di Regolamenti atti a ottemperare i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;*
 - ad assicurare la disponibilità di risorse umane altamente qualificate a seguito di specifica formazione e addestramento nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità e dei processi in esso definiti garantendo inoltre che la remunerazione del proprio personale non dipenda dal numero di verifiche periodiche effettuate né dall'esito delle stesse;*
 - ad assicurare la messa a disposizione di infrastrutture e apparecchiature adeguate e in linea con la normativa cogente;*
- al rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale.*

Per conseguire questi obiettivi al Responsabile Tecnico viene conferita formalmente l'autorità necessaria a svolgere i compiti necessari al raggiungimento degli scopi ed obiettivi dell'OdI SAMI e lo stesso deve riferire alla Direzione in merito al grado di attuazione del Sistema di Gestione della Qualità ed alla sua efficacia.

La Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale dell'OdI SAMI e alle parti interessate.



Organismo di Ispezione
SA.MI. MANUTENZIONI SRL

M8 Politica della Qualità
SAMI Rev0.docx
del 15 ottobre 2018
Pagina 3 di 3

POLITICA DELLA QUALITA'

Almeno una volta all'anno la Direzione verifica l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

